

ATT. DIRECTOR GERENTE/RESPONSABLE DE VIGILANCIA  
FSN 2022-PD-DXR-106

## Nota de Seguridad

### Sistema DigitalDiagnost C50

Problema de equilibrio del carro telescópico

Marzo de 2023

**Este documento contiene información importante para un uso seguro y adecuado de su equipo.**

Les pedimos que, por favor, lean atentamente esta Nota de Seguridad y la distribuyan a todas las personas de su organización que deban estar informadas. Es importante entender las implicaciones de esta Nota de Seguridad.

Conserve esta carta para sus archivos.

Estimados Sres.:

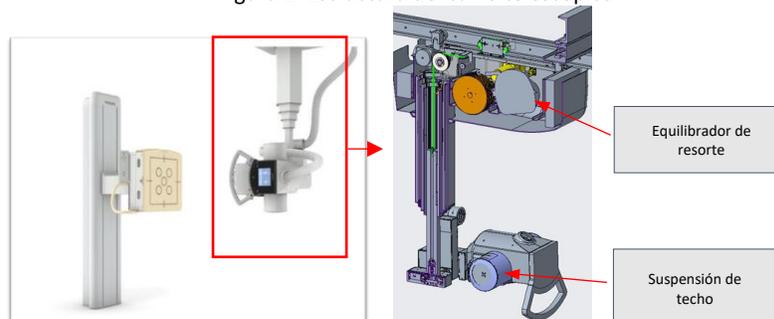
Philips ha identificado un problema con el sistema DigitalDiagnost C50 que podría suponer un riesgo para pacientes o usuarios. El objetivo de esta *Nota de Seguridad* es informarle de:

#### 1. Cuál es el problema y en qué circunstancias puede aparecer

Philips ha identificado un problema que puede ocurrir con el sistema DigitalDiagnost C50 si el mantenimiento preventivo (MP) no se realiza como se indica en las Instrucciones de uso. Si el MP del carro telescópico no se realiza anualmente como se indica en las Instrucciones de Uso, la fuerza de tensión del equilibrador de resorte que hay en el interior del carro telescópico disminuirá inevitablemente debido al desgaste normal. Como resultado, existe la posibilidad de que la suspensión del techo del sistema DigitalDiagnost C50 descienda accidentalmente si se interrumpe la alimentación eléctrica del sistema; esto puede provocar lesiones a pacientes y usuarios (consulte la figura 1).

A diciembre de 2022, se ha notificado una (1) lesión relacionada con este problema.

Figura 1. Estructura del carro telescópico



## 2. Peligro o daño asociado con el problema

Si la suspensión del techo desciende accidentalmente, puede golpear a pacientes o usuarios y provocarles lesiones como fracturas, conmoción, hematomas, contusiones, dolor, etc.

## 3. Productos afectados y cómo identificarlos

### Uso previsto:

El uso previsto del sistema DigitalDiagnost C50 es la generación de imágenes radiográficas de la anatomía humana por parte de médicos o personal de servicio técnico cualificados/capacitados. Las aplicaciones se pueden realizar con el paciente sentado, de pie o acostado en decúbito prono o supino. Este dispositivo no está diseñado para aplicaciones mamográficas.

### Identificación de sistemas impactados:

N.º	N.º DE REFERENCIA
DigitalDiagnost C50 1.1	712204
DigitalDiagnost C50 1.0	712201

Consulte el Apéndice B para obtener una lista de los números de serie y modelos afectados. Para identificar si su producto está afectado, compruebe la etiqueta del sistema (consulte la figura 2).

Figura 2: Ejemplo de número de serie y modelo de DigitalDiagnost



## 4. Acciones que deben realizar los clientes/usuarios a fin de evitar riesgos para los pacientes o usuarios

- Siga el programa de mantenimiento planificado del anexo a las Instrucciones de uso, en el Apéndice A de este aviso, para consultar el uso seguro de su sistema o sistemas.
- Si la suspensión del techo no puede retener la posición actual por sí sola y desciende después de que se apague la alimentación del sistema, póngase en contacto con su representante local de Philips para realizar el mantenimiento del carro telescópico.
- Guarde esta *Nota de Seguridad* junto con la documentación del sistema o sistemas.
- Complete el Formulario de respuesta del cliente adjunto y devuélvalo para confirmar que los usuarios han leído y comprendido esta *Nota de Seguridad*.

**5. Medidas que llevará a cabo Philips para solucionar el problema**

Philips está informando a los clientes a través de esta *Nota de Seguridad* y les proporciona un anexo a las Instrucciones de uso del sistema DigitalDiagnost C50.

En cumplimiento del RD 1591/2009, del 16 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios, Philips Cuidado de la Salud ha informado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios de esta Nota de Seguridad.

Mantener un alto nivel de seguridad y calidad es nuestra máxima prioridad. Si necesitan más información o asistencia relacionada con este problema, por favor pónganse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [quality.iberia@philips.com](mailto:quality.iberia@philips.com).

Philips lamenta cualquier molestia que pueda causar este problema.

Atentamente,

Li Xin  
Responsable de calidad  
Philips Precision Diagnostics (PD) China

## Apéndice A

### Anexo a las instrucciones de uso

#### Acerca de este apéndice

Este apéndice proporciona información adicional a las instrucciones de uso y se debe utilizar junto con ellas.

Este apéndice sustituye a la sección Programa de mantenimiento planificado extraída de la sección “Mantenimiento, limpieza y eliminación/Mantenimiento/Mantenimiento planificado”.

#### Programa de mantenimiento planificado

Para garantizar que el mantenimiento se realice en los intervalos requeridos, conviene que la organización responsable (el propietario del equipo) envíe una solicitud a la organización de mantenimiento para que se lleve a cabo de acuerdo con el programa de mantenimiento planificado que se describe en esta sección.

Las tareas de mantenimiento planificado solo puede realizarlas personal cualificado y autorizado y se explican de manera detallada en la documentación de servicio de mantenimiento.

Philips Medical Systems proporciona un servicio de mantenimiento y reparación totalmente planificado previa llamada o formalización de contrato. Consulte todos los detalles al representante local de Philips.

Tarea	Frecuencia
Inspeccionar visualmente el sistema y todos los subcomponentes	Cada año
Inspeccionar visualmente las cubiertas, las asas, las sujeciones y los accesorios	Cada año
Comprobar todos los movimientos funcionales del sistema	Cada año
Comprobar todas las conexiones de cables de interfaz del sistema y las cubiertas de los cables	Cada año
Comprobar el interruptor de emergencia, la luz de la puerta de rayos X y el interruptor de la puerta	Cada año
Inspeccionar visualmente las etiquetas	Cada año
Comprobar los cables de alta tensión, el cable térmico y las conexiones del cable del rotor	Cada año
Comprobar el conjunto del tubo de rayos X	Cada año
Comprobar los rieles y los carros	Cada año
<b>Comprobar el carro telescópico</b>	<b>Cada año</b>
Comprobar los rieles de techo	Cada año
Comprobar el carro longitudinal	Cada año
Comprobar los rodamientos de bolas	Cada año
Comprobar la columna vertical y la unidad de seguimiento	Cada año

Tarea	Frecuencia
Comprobar el interruptor vertical	Cada año
Comprobar los cables de acero	Cada año
Comprobar el soporte del tubo de rayos X y el panel de control	Cada año
Comprobar el colimador	Cada año
Comprobar el circuito de seguridad	Cada año
Comprobar el estado de la batería del detector	Cada año
Comprobar el cable de Ethernet y de respaldo	Cada año
Comprobar el sensor de choque	Cada año
Comprobar las rejillas antidispersión y el mango	Cada año
Comprobar las fijaciones del soporte de pared	Cada año
Comprobar la calibración del tubo y las pruebas de funcionamiento del generador	Cada año
Asegurarse de que todos los cables de toma a tierra estén conectados	Cada año
Comprobar el SSD <sup>1</sup> /disco duro	Cada año
Realizar la limpieza de AWS/RAM	Cada año
Comprobar que están instalados los paquetes de servicios	Cada año
Comprobar el DAP <sup>2</sup> (opcional)	Cada año
Realizar una prueba de funcionamiento del SAI (opcional)	Cada año
Comprobar el estado de la batería del SAI (opcional)	Cada año
Realizar la limpieza del SAI (opcional)	Cada año
Realizar una prueba de calidad de la imagen	Cada año
Comprobar la seguridad eléctrica	Cada año
Realizar una prueba de funcionamiento del soporte de pared	Cada dos años
Comprobar la cadena vertical, los rieles de guía y las ruedas giratorias	Cada dos años
Realizar la comprobación de colisión vertical	Cada dos años
Comprobar la función de inclinación (opcional)	Cada dos años
Comprobar los interruptores de seguridad de la inclinación (opcional)	Cada dos años
Realizar la prueba funcional de la mesa (TF/TH)	Cada dos años

Tarea	Frecuencia
Comprobar los frenos de la mesa	Cada dos años
Comprobar las fijaciones de la mesa	Cada dos años
Realizar la prueba de funcionamiento del freno Bucky	Cada dos años
Comprobar la integridad de los componentes del colimador	Cada tres años

- <sup>1)</sup> Discos duros de estado sólido
- <sup>2)</sup> Dose Area Product

Conviene asegurarse de que el programa de mantenimiento planificado esté totalmente actualizado antes de utilizar el producto con un paciente.

Philips Medical Systems hará pública la información necesaria que ayude al personal de soporte técnico a reparar aquellas partes del equipo que Philips Medical Systems designe como reparables por personal de asistencia técnica cualificado y autorizado.

Si necesita más información, contacte con su representante local de Philips.

La siguiente información importante complementa la sección de Seguridad mecánica extraída de la sección “Seguridad y requisitos” de las Instrucciones de uso.



**ADVERTENCIA**

**El mantenimiento planificado del soporte telescópico debe realizarse de forma rutinaria todos los años, lo que es esencial para mantener un compensado suficiente del CS (soporte de techo). Un contrapesado insuficiente del CS podría provocar un movimiento inesperado del CS, lo que podría exponer al paciente a la situación peligrosa de “Persona atrapada/aplastada entre el CS y otros equipos”, y podría dar lugar a lesiones en el paciente, como fracturas, conmoción cerebral, hematomas, contusión, dolor, etc.**

### Apéndice B: Números de serie afectados

Números de serie de: DigitalDiagnost C50 1.1 (número de modelo: 712204)								
Norma UDI: (01)00884838082366(21) + Número de serie								
200005	200006	200011	200014	200015	200031	200040	200041	200046
200047	200048	200050	200058	200063	200064	200067	200068	210001
210003	210007	210008	210009	210010	210011	210016	200001	200002
200007	200009	200010	200012	200013	200017	200018	200019	200022
200023	200024	200026	200027	200028	200029	200030	200032	200033
200034	200035	200036	200037	200042	200044	200045	200049	200051
200052	200053	200055	200056	210002	210004	210005	210006	210012
210017	210018	210019	210020	210021	210022	210023	210024	210025
210026	210027	210028	210029	210030	210031	210032	210033	210035
210036	210037	210038	210039	210056	210057	210058	210059	210060
210061	210063	210064	210065	210066	210067	210068	210070	210071
210072	210073	210074	210075	220139	210077	210078	210079	210081
210082	210083	210086	210087	210089	210090	210092	210096	210098
210100	210101	210103	210104	210105	210106	210108	210109	210111
210112	210118	210119	210121	210128	210129	210132	220137	210134
210135	210136	210138	210139	210140	210141	210145	210146	210148
210149	210150	210151	210152	210154	210155	210156	210157	210158
210159	210167	210168	210169	210171	210172	210173	210174	210175
210179	210180	210181	210186	210189	210191	210192	210194	210196
210197	210198	210206	210208	210210	210211	210213	210214	210215
210216	210219	210220	210221	210222	210223	210224	210225	210226
210227	210228	210229	210230	210231	210235	210236	210237	210240
210241	210246	220001	220003	220134	220133	220015	220017	220018
220019	220021	220132	220023	220024	220025	220026	220027	220033
220034	220036	220037	220038	220039	220040	220041	220042	220043
220044	220045	220046	220047	220048	220049	220050	220051	220052
220053	220054	220055	220056	220057	220058	220059	220061	220062
220064	220066	220067	220068	220069	220070	220073	220074	220075
220131	220078	220095	220096	220097	220099	220100	220101	220102
220103	220104	220105	220106	220107	220108	220130	220113	220114
220115	220116	220117	220129	220122	220123	220126	220127	220128

Números de serie de: DigitalDiagnost C50 1.0 (número de modelo: 712201) Norma UDI: (01)00884838095199(21) + Número de serie								
200005	200006	200011	200014	200015	200031	200039	200040	200041
200046	200047	200048	200050	200058	200063	200064	200067	200068
210001	210003	210007	210008	210009	210010	210011	210016	200004
200043	200054	200059	200060	200061	200062	200065	200069	200070
200073	200074	200075	200077	200078	200079	200080	200081	200082
200083	200085	200087	200089	200090	200091	200092	200093	200095
200096	200098	200099	200100	200101	200102	200103	200104	200105
200106	200107	200108	200109	200110	200112	200113	200114	200115
200116	200117	200118	200119	200120	200121	200122	200123	200124
200125	200130	200133	200134	200135	200138	200141	200144	200146
200147	210013	210014	SN160004	SN160005	SN160006	SN160007	SN160008	SN160009
SN160011	SN160012	SN160013	SN160014	SN160015	SN160016	SN170001	SN170002	SN170003
SN170004	SN170005	SN170007	SN170008	SN170009	SN170010	SN170014	SN170015	SN170016
SN170017	SN170018	SN170019	SN170020	SN170021	SN170022	SN170023	SN170024	SN170025
SN170028	SN200053	SN170030	SN170031	SN170032	SN170033	SN170034	SN170035	SN170036
SN170037	SN170038	SN170039	SN170040	SN170041	SN170042	SN170043	SN170044	SN170045
SN170046	SN170048	SN170049	SN170050	SN170052	SN170054	SN170055	SN170056	SN170057
SN170058	SN170060	SN170061	SN170062	SN170063	SN170066	SN170067	SN170068	SN170069
SN170070	SN170071	SN170072	SN170073	SN170075	SN170076	SN170078	SN170081	SN170082
SN170083	SN170084	SN170085	SN170086	SN170087	SN170088	SN170091	SN170093	SN170097
SN170104	SN170106	SN170109	SN170111	SN170112	SN170114	SN170116	SN170118	SN170128
SN170131	SN170132	SN180006	SN180007	SN180008	SN180009	SN180010	SN180011	SN180012
SN180014	SN180015	SN180016	SN180017	SN180018	SN180019	SN180020	SN180021	SN180022
SN180023	SN180024	SN180025	SN180028	SN180029	SN180030	SN180031	SN180032	SN180033
SN180034	SN180035	SN180036	SN180038	SN180039	SN180040	SN180041	SN180043	SN180044
SN180045	SN180046	SN180047	SN180048	SN180049	SN180050	SN180051	SN180052	SN180053
SN180054	SN180055	SN180056	SN180057	SN180058	SN180059	SN180060	SN180061	SN180062
SN180063	SN180064	SN180065	SN180066	SN180067	SN180068	SN180069	SN180070	SN180071
SN180072	SN180073	SN180075	SN180076	SN180077	SN180078	SN180079	SN180080	SN180081
SN180082	SN180083	SN180085	SN180086	SN180087	SN180088	SN180089	SN180090	SN180091
SN180092	SN180093	SN180094	SN180095	SN180096	SN180097	SN180098	SN180099	SN180100
SN180101	SN180102	SN180103	SN180104	SN180105	SN180106	SN180107	SN180108	SN180112
SN180113	SN180114	SN180115	SN180116	SN180117	SN180118	SN180119	SN180120	SN180121
SN180122	SN180123	SN180124	SN180125	SN180126	SN180130	SN180131	SN180133	SN180134
SN180135	SN180136	SN180137	SN180138	SN180139	SN180140	SN180141	SN180142	SN180144
SN180145	SN180146	SN180147	SN180148	SN180150	SN180151	SN180152	SN180153	SN180154
SN180156	SN180157	SN180158	SN180159	SN180160	SN180161	SN180162	SN180164	SN180165
SN180166	SN180167	SN180168	SN180169	SN180170	SN180171	SN180172	SN180173	SN180174

Números de serie de: DigitalDiagnost C50 1.0 (número de modelo: 712201)								
Norma UDI: (01)00884838095199(21) + Número de serie								
SN180175	SN180176	SN180177	SN180178	SN180179	SN180180	SN180184	SN180185	SN180186
SN180187	SN180188	SN180189	SN180190	SN180191	SN180195	SN180196	SN180197	SN180198
SN180199	SN180200	SN180201	SN180202	SN180203	SN180204	SN180207	SN180208	SN180210
SN180214	SN190001	SN190002	SN190003	SN190004	SN190005	SN190006	SN190007	SN190008
SN190009	SN190013	SN190017	SN190019	SN190020	SN190022	SN190023	SN190024	SN190025
SN190026	SN190027	SN190028	SN190029	SN190030	SN190032	SN190033	SN190034	SN190035
SN190036	SN190037	SN190039	SN190040	SN190041	SN190042	SN190043	SN190044	SN190045
SN190046	SN190047	SN190048	SN190049	SN190050	SN190051	SN190052	SN190053	SN190054
SN190055	SN190056	SN190057	SN190058	SN190059	SN190060	SN190061	SN190063	SN190064
SN190066	SN190067	SN190068	SN190070	SN190071	SN190072	SN190073	SN190074	SN190075
SN190076	SN190077	SN190078	SN190079	SN190080	SN190081	SN190082	SN190083	SN190084
SN190085	SN190086	SN190087	SN190088	SN190089	SN190090	SN190093	SN190094	SN190095
SN190096	SN190097	SN190098	SN190099	SN190100	SN190101	SN190102	SN190103	SN190104
SN190105	SN190106	SN190107	SN190108	SN190109	SN190110	SN190111	SN190114	SN190118
SN190121	SN190122	SN190124	SN190125	SN190126	SN190127	SN190128	SN190129	SN190130
SN190131	SN190134	SN190136	SN190137	SN190138	SN190139	SN190140	SN190141	SN190142
SN190143	SN190144	SN190145	SN190146	SN190147	SN190148	SN190149	SN190150	SN190151
SN190154	SN190155	SN190156	SN190157	SN190158	SN190159	SN190160	SN190161	SN190163
SN190164	SN190165	SN190166	SN190167	SN190168	SN190169	SN190170	SN190174	SN190175
SN190176	SN190177	SN190178	SN190179	SN190180	SN190181	SN190183	SN190184	SN190185
SN190186	SN190187	SN190191	SN190193	SN190197	SN190198	SN190199	SN190200	SN190201
SN190202	SN190203	SN190205	SN190206	SN190207	SN190208	SN190209	SN190210	SN190211
SN190212	SN190213	SN190214	SN190216	SN190220	SN200008	SN200009	SN200010	SN200013
SN200016	SN200018	SN200020	SN200022	SN200023	SN200024	SN200025	SN200026	SN200027
SN200028	SN200029	SN200032	SN200034	SN200035	SN200037	SN200038	SN200044	SN200045
SN200049	SN200052	220004	220005	220076	210076			

## FORMULARIO DE RESPUESTA DE LA NOTA DE SEGURIDAD

**Referencia:** Problema de equilibrio de carro telescópico del sistema DigitalDiagnost C50 (referencia C&R 2022-PD-DXR-106)

**Instrucciones:** Rellene y devuelva este formulario a Philips rápidamente, no más tarde de 30 días desde su recepción. Al rellenar este formulario se confirma la recepción de la Nota de Seguridad, la comprensión del problema y las acciones necesarias que se deben tomar.

Nombre de cliente/destinatario/centro: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad/provincia/código postal/país: \_\_\_\_\_

### Acciones que debe llevar a cabo el cliente:

- Siga el programa de mantenimiento planificado del anexo a las Instrucciones de uso, en el Apéndice A de este aviso, para consultar el uso seguro de su sistema o sistemas.
- Si la suspensión del techo no puede retener la posición actual por sí sola y desciende después de que se apague la alimentación del sistema, póngase en contacto con su representante local de Philips para realizar el mantenimiento del carro telescópico.
- Guarde esta *Nota de Seguridad* junto con la documentación del sistema o sistemas.
- Complete el Formulario de respuesta del cliente adjunto y devuélvalo para confirmar que los usuarios han leído y comprendido esta *Nota de Seguridad*.

Acusamos recibo de la *Nota de Seguridad* adjunta, que entendemos, y confirmamos que la información de esta carta se ha distribuido correctamente a todos los usuarios que trabajan con el sistema.

### Nombre de la persona que rellena este formulario:

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre en mayúsculas: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha (DD-MMM-AAAA): \_\_\_\_\_

Devuelva este formulario a Philips por correo electrónico: [quality.iberia@philips.com](mailto:quality.iberia@philips.com)