10/3/2023

unio<mark>gen</mark>

Instrucciones de acción correctiva

Introducción

La actualización del parámetro de fuga de Tb-Eu no requiere ninguna habilidad especial ni un conocimiento más profundo del sistema GenoMera CDX. El procedimiento de actualización es sencillo y tarda menos de 10 minutos en completarse. Para asegurarse de recibir una atención al cliente inmediata y fluida durante el proceso de actualización, se recomienda encarecidamente hacer una reserva de soporte técnico con antelación enviando un correo electrónico a productsupport@uniogen.com.

Este documento contiene toda la información necesaria para actualizar correctamente el parámetro de fuga de Tb-Eu con los siguientes instrumentos GenomEra CDX que obran actualmente en su poder:

- 20110028
- 20120036
- 20120038
- 20120064
- 20130076

Actualización del parámetro de fuga de Tb-Eu

El procedimiento de actualización se realiza con un programa independiente de la siguiente manera:

- 1. Descargue el programa "*GenomEraTbLeakUpdate-APP.exe*" en la carpeta raíz de una unidad flash USB desde el siguiente enlace: <u>GenomEraTbLeakUpdate-APP.exe Google Drive</u>
- 2. Si hay varios instrumentos GenoMera conectados al ordenador, desconecte los cables USB de todos los *instrumentos, excepto* el que se vaya a actualizar.
- 3. Asegúrese de haber iniciado sesión en Windows como «admin» con la contraseña «GeCDX#».
- 4. Asegúrese de que el instrumento GenomEra esté apagado y que el software GenomEra CDX NO se esté ejecutando.
- 5. Conecte la unidad flash USB al ordenador.
- 6. Abra la carpeta raíz de la unidad USB e inicie el programa "*GenomEraTbLeakUpdate-APP.exe*" haciendo doble clic en el archivo.
- 7. Encienda el instrumento GenomEra CDX.
- 8. Siga las instrucciones de la consola.
- 9. Envíe el archivo *"log.txt"* generado desde la carpeta raíz de la unidad USB a la dirección de correo electrónico de soporte de Uniogen productsupport@uniogen.com
- **10.** Espere a recibir más instrucciones de Uniogen.



Uniogen Oy Tykistökatu 4, FI-20520 Turku, Finlandia uniogen.com twitter.com/uniogenOy linkedin.com/company/uniogen

uniogen

Documentación de las acciones correctivas

1. Información sobre el aviso de seguridad de campo (*Field Safety Notice*, FSN)

Número de referencia del FSN*	005
Fecha del FSN*	10/3/2023 (original date for English version
	22/2/2023)
Nombre del producto/dispositivo*	GenomEra® CDX
Código(s) de producto	CDX-10, CDX-10-020
Número(s) de lote o serie	20110028, 20120036, 20120038, 20120064,
	20130076 , 20120063, 20200151, 20200156,
	20200161, 20200164, 20200178, 20200192

2. Detalles del distribuidor Nombre de la empresa* Dirección* Dirección de envío si es diferente de la anterior Nombre de contacto* Cargo o función Número de teléfono* Correo electrónico*

3. Confirmación de devolución al remitente	
Correo electrónico	vigilance@uniogen.com
Fecha límite para devolver el formulario de respuesta	31/3/2023

4. Información de acción correctiva	
*Instrumento(s) (números de serie) en que se trabajará	
siguiendo las instrucciones proporcionadas	
*Instrumento(s) (números de serie) en que no se ha	
trabajado dentro del período de tiempo dado.	
*Si no se ha trabajado en algún instrumento, marque la casilla para confirmar que se hará 🛛	
antes de utilizarlo la próxima vez	

5. Firma y fecha		
Nombre en letras mayúsculas	Nombre en letras mayúsculas aquí:	
Firma	Firme aquí:	
Fecha		

Los campos obligatorios están marcados con *

Uniogen Oy Tykistökatu 4, FI-20520 Turku, Finlandia uniogen.com twitter.com/uniogenOy linkedin.com/company/uniogen

