

GALDERMA

EST. 1981

LABORATORIOS GALDERMA S.A.
C/ Serrano Galvache, 56
Centro Empresarial Parque Norte
Edificio Abedul, 5ª planta
28033 – Madrid

Estimado cliente,

Laboratorios Galderma S.A. ha sido informado por el fabricante de la Jeringa 3Dose que el etiquetado de este producto no cumple los requisitos actuales para el mercado CE y, por tanto, no es apto para su distribución.

A continuación, se detalla el producto y el lote afectado:

- Nombre: Jeringa 3Dose 1ml 125 Verde
- Lote: 22F018B

De este modo, en nombre del fabricante, solicitamos su colaboración en la retirada de las unidades del producto del lote afectado.

Por favor, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través del correo electrónico atención.cliente@galderma.com o a través del teléfono +34 913 145 899 para gestionar la retirada de las unidades.

Nos gustaría subrayar que la calidad y fiabilidad del producto no han cambiado; el problema en cuestión está relacionado únicamente con errores de documentación.

Estamos trabajando con el fabricante para corregir el problema y restablecer el suministro lo antes posible. Le mantendremos informado de cualquier progreso.

DocuSigned by:

0C5C92E7989C402...

Juan del Salto,
Head of SC & CS Iberia

DocuSigned by:

ADABA46A3FDE4B0...

María Casado Pinna
Head of Government Affairs & Quality Iberia