

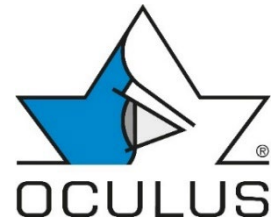


Aviso URGENTE de seguridad de campo

Medida correctiva

Urgente: se requiere aviso inmediato

Mediciones de longitud axial posiblemente incorrectas debido a un revestimiento antirreflectante insuficiente de un componente óptico interno



Wetzlar, 01.08.2023

En relación a OCULUS Myopia Master® (modelo 68120 y 10010728)

Estimado señor o señora:

Gracias por confiar en los productos de OCULUS. Mantener los más altos niveles de seguridad y calidad es nuestra máxima prioridad.

Hemos detectado un posible problema de seguridad en algunos dispositivos Myopia Master® que puede dar lugar a mediciones incorrectas de la longitud axial.

Como socio de confianza, OCULUS llevará a cabo una medida correctiva (medida correctiva de seguridad de campo) para usted.

Le enviamos este aviso URGENTE de seguridad de campo, ya que nos consta que usted ha recibido uno o más dispositivos afectados por esta medida.

Con esta información de seguridad URGENTE, nos gustaría informarle de que ya no puede utilizar los dispositivos afectados para medir la longitud axial del ojo.

Descripción del problema:

Uno de nuestros proveedores no ha cumplido las especificaciones de un componente óptico presente en el interior de los dispositivos. Se ha detectado un revestimiento antirreflectante insuficiente, lo que, en determinadas circunstancias, puede provocar una señal adicional de longitud de eje.

Si la señal de longitud de eje correcta es más débil (por ejemplo, debido a una medición descentrada o a una catarata), puede aparecer un valor de longitud de eje incorrecto.

OCULUS ha identificado el problema en el proceso de producción. Hemos revisado nuestros registros y hemos identificado unidades enviadas previamente en las que, a pesar de no ser probable, no se puede descartar que se produzca este problema.

No se han registrado lesiones físicas ni consecuencias negativas graves.

Posibles peligros:

Si el usuario no se percatara del error de medición o valor de longitud axial incorrecto, dicho error puede dar lugar posteriormente a que se seleccione, por ejemplo, un diseño incorrecto de cristal graduado o de lente de contacto. Además, es posible que el paciente no reciba el tratamiento previsto o reciba un tratamiento insuficiente debido al funcionamiento inadecuado del dispositivo.

Productos afectados:

El error afecta a la función de medición de la longitud axial de dispositivos específicos del producto Myopia Master® (modelo 68120 y 10010728). Los números de serie de los dispositivos potencialmente afectados figuran en el anexo B.

¡Todas las demás funciones y mediciones de estos dispositivos no se ven afectadas y pueden seguir utilizándose de acuerdo con las instrucciones de uso!

Medidas que usted debe adoptar para evitar daños en pacientes:

- **Deje de utilizar inmediatamente los dispositivos afectados para la medición de la longitud axial (marque los dispositivos afectados con una nota) o retírelos inmediatamente del servicio.**
Los dispositivos que no figuran en el anexo B no se ven afectados por esta medida correctiva y pueden seguir utilizándose de acuerdo con las instrucciones de uso.
- Por favor, rellene el formulario adjunto (anexo A) y devuélvaselo a OCULUS y a su representante local de OCULUS lo antes posible, pero, como muy tarde, 30 días después de recibirlo.
Al rellenar este formulario, usted está confirmando que ha recibido el aviso urgente de seguridad de campo y declara que comprende el problema y las medidas necesarias.
- Haga llegar esta información de seguridad urgente a todos los usuarios de los productos afectados y a otras personas que deban conocer el problema. Por favor, guarde esta carta junto con su dispositivo y asegúrese de que esta permanezca visible para todos los usuarios en el lugar de almacenamiento del dispositivo.
Es importante entender el significado de esta notificación.

En caso de haber cedido los productos a una tercera persona, le rogamos que envíe inmediatamente una copia de esta información a dicha persona y que nos lo comunique.

Conserve esta información de seguridad urgente al menos hasta que haya finalizado la medida.

Medidas previstas por OCULUS para resolver el problema:

OCULUS sustituirá o reparará los dispositivos afectados. Un representante de OCULUS se pondrá en contacto con usted y acordará con usted cómo proceder a continuación (cambio, reparación, suministro de dispositivos prestados, etc.).

Esta medida correctiva ya ha sido comunicada a las autoridades competentes. La autoridad nacional competente ha recibido una copia de este «aviso URGENTE de seguridad de campo».

Más información y asistencia:

En caso de necesitar más información o asistencia en relación con esta medida correctiva, póngase en contacto con su representante local de OCULUS, con el Servicio Técnico de OCULUS en el +49 641 2005-800 o escriba un correo electrónico a fsca@oculus.de

Nos gustaría pedirle nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente causado por esta medida.

Saludos cordiales

OCULUS Optikgeräte GmbH

Aviso URGENTE de seguridad

- Números de serie de dispositivos potencialmente afectados -



ESPAÑA

FSN/FSCA 470-2023-01-M

Número de serie	Número RMA
68120 3171 3210	10121902
68120 6531 2210	10121903
68120 2341 2220	10121904