

ATT. DIRECTOR GERENTE/RESPONSABLE DE VIGILANCIA
FSN 2023-IGT-BST-027

Nota de seguridad URGENTE

Sistemas Allura Xper, Allura Centron y Azurion: Problemas del PC

Posible pérdida de funcionalidad del sistema que puede provocar retrasos o la finalización del procedimiento

Febrero de 2024

Este documento contiene información importante para un uso seguro y adecuado de su equipo.

Les pedimos que, por favor, lean atentamente esta Nota de Seguridad y la distribuyan a todas las personas de su organización que deban estar informadas. Es importante entender las implicaciones de esta Nota de Seguridad.

Conserve esta carta para su archivo.

Estimados Sres.:

Philips ha detectado problemas en relación con tres (3) componentes de PC específicos utilizados con los sistemas Allura Xper, Allura Centron o Azurion de Philips que pueden provocar la pérdida de funcionalidad del sistema. El objetivo de esta Nota de seguridad urgente es informarle de:

1. El problema detectado y las circunstancias en que puede aparecer

Es posible que tres (3) componentes de los PC no funcionen según lo previsto debido a errores de fabricación. Los PC de su sistema pueden incluir uno (o varios) de los componentes afectados.

Componente del PC	Impacto en el sistema	Equipos afectados	PC afectados del sistema
DIMM (módulos de memoria dual en línea)	El sistema podría dejar de funcionar y quizá no sea posible adquirir imágenes.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper y Allura Centron: PC de procesamiento de adquisición de imágenes, PC Host y PC FlexVision
Compartimento de disco	Es posible que el sistema deje de funcionar y quizá no sea posible adquirir imágenes (p. ej., falta de respuesta o imágenes congeladas).	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper y Allura Centron: PC de procesamiento de adquisición de imágenes, PC Host y PC FlexVisionAzurion: PC XRay, PC Suite y PC FlexViewing

Tarjeta del capturador de fotogramas	Es posible que el monitor FlexVision no muestre ningún área de visualización, o que una o varias áreas de visualización no muestren ninguna imagen, o bien muestren una imagen distorsionada o congelada. Además, quizá no sea posible alternar entre áreas de visualización en el monitor FlexVision.	<ul style="list-style-type: none"> • Allura Xper • Azurion 	<ul style="list-style-type: none"> • Allura Xper: PC FlexVision • Azurion: PC FlexViewing
--------------------------------------	--	--	---

2. Peligro o daño asociado con los problemas

La pérdida de la funcionalidad de adquisición de imágenes puede provocar retrasos en el procedimiento (incluida la finalización del procedimiento, en caso de que el reinicio en frío no restablezca temporalmente la funcionalidad del sistema), lo que a su vez puede dar lugar a resultados adversos graves, incluido riesgo de muerte, especialmente al utilizar el sistema en algunos de los pacientes más graves.

Hasta la fecha, Philips tiene constancia de los siguientes acontecimientos adversos asociados a los problemas en los componentes:

Componente del PC	N.º de acontecimientos adversos asociados
Módulos DIMM	3 (1 muerte notificada y 2 lesiones graves notificadas)
Compartimento de disco	3 (2 muertes notificadas y 1 lesión grave notificada)
Tarjeta del capturador de fotogramas	0

De acuerdo con los datos de reclamaciones y reparaciones recopilados y el número de procedimientos por dispositivo, Philips ha calculado que existen las siguientes posibilidades de que se produzca un problema que pueda provocar los efectos descritos en la tabla de la Sección 1:

Componente del PC	%
Módulos DIMM	0,0042
Compartimento de disco	0,0099
Tarjeta del capturador de fotogramas	0,0207

3. Productos afectados y cómo identificarlos

En el **Apéndice A** de esta carta se incluye una tabla con los nombres de los sistemas y los números de modelo de los sistemas afectados.

4. Acciones que debe realizar el cliente/usuario

- a. Distribuya esta Nota de seguridad urgente a todos los usuarios para que sean conscientes del problema y siga las instrucciones que se indican a continuación. Guarde esta nota de seguridad urgente con la documentación del sistema hasta que Philips haya solucionado el problema del sistema.
- b. Antes de cualquier procedimiento de diagnóstico, intervencionista y mínimamente invasivo aplicable, establezca un protocolo de emergencia para gestionar la situación en caso de que experimente alguno de los problemas anteriores en los componentes.
 - En caso de que se produzcan problemas en un componente durante un procedimiento, un reinicio en frío puede resolver temporalmente el problema, aunque podrían transcurrir hasta 6 minutos entre el inicio y la recuperación de la funcionalidad del sistema.

Una vez finalizado el procedimiento, no utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.

- c. Compruebe el sistema todos los días antes del primer procedimiento según las instrucciones incluidas en el **Apéndice B**. Si el sistema no se inicia después de la comprobación diaria o muestra alguno de los síntomas indicados en el **Apéndice B**, quizá se haya producido un problema relacionado con un componente. En tal caso, no utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.
- d. En sistemas conectados de ubicaciones donde haya en vigor un acuerdo de monitorización remota, hasta que se implemente la corrección indicada a continuación Philips evaluará de forma remota los archivos de registro en los componentes siguientes:
 - PC de procesamiento de imágenes y PC host para identificar posibles problemas con los componentes DIMM.
 - PC de procesamiento de imágenes (sistemas Allura Xper y Allura Centron) y PC de XRay (sistemas Azurion) para identificar posibles problemas con los componentes del compartimento de disco.

Si Philips determina mediante la monitorización remota que un sistema está afectado, se le indicará que deje de utilizarlo. Tenga en cuenta que los problemas relacionados con los módulos DIMM y los componentes del compartimento de disco no siempre son detectables mediante la supervisión de los archivos de registro indicados anteriormente.

- Si aún no es cliente de monitorización remota de Philips, regístrese para obtener un servicio de monitorización remota gratuito; para ello, póngase en contacto con su representante local de Philips.¹
- e. Si recibe (o ha recibido) uno de los siguientes mensajes de advertencia mientras el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema del PC no está (o no estaba) lleno², el problema quizá se deba al compartimento de disco. No utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.

¹ Sujeto a la viabilidad técnica, la legislación aplicable y el acuerdo del cliente con los términos y condiciones aplicables.

² Consulte los apartados correspondientes de las Instrucciones de uso de los sistemas Allura Xper, Allura Centron y Azurion para obtener información sobre cómo gestionar el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema del PC.

Mensaje de advertencia mostrado por el sistema	
Allura Xper y Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service. (Almacenamiento de imágenes no disponible. Llame al servicio técnico.)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ADVERTENCIA: Almacenamiento fluo. imposible. Problema en disco de imágenes)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (ADVERTENCIA: Problema de escritura. Quizá se hayan perdido las imágenes)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema en disco de imágenes: Deseleccione Roadmap)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (El almacenamiento de imágenes imposible debido a un problema en el disco de imágenes)</i>

- f. Además de la supervisión descrita en los puntos del c. al e., como parte del ciclo de mantenimiento preventivo, Philips evaluará los archivos de registro del PC para determinar si el sistema está experimentando problemas en alguno de los tres (3) componentes. Si Philips identifica algún componente afectado durante el ciclo, no utilice el sistema y siga las instrucciones proporcionadas por Philips.
- Guarde una copia de la actualización del Manual de mantenimiento preventivo que se adjunta en el **Apéndice C**.
 - Si Philips no realiza el mantenimiento preventivo del sistema, proporcione a su proveedor de servicio cualificado y autorizado una copia del **Apéndice C**. La actualización incluye los pasos necesarios para realizar la evaluación descrita anteriormente. Si se determina que algún componente presenta los problemas indicados en esta acción correctiva, no utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.
- g. Rellene y devuelva el formulario de respuesta adjunto (en la página 6) a Philips con prontitud, no más tarde de 30 días desde su recepción. Al rellenar este formulario se confirma la recepción de la nota de seguridad urgente y la comprensión del problema, así como de las acciones necesarias que se deben tomar.

5. Medidas que tomará Philips IGT Systems para solucionar los problemas

Philips sustituirá los tres (3) componentes de todos los sistemas afectados. A la hora de sustituir los componentes, se dará prioridad en primer lugar a la existencia o posible existencia de un problema de componentes, seguida de la antigüedad del PC. Philips se pondrá en contacto con usted para programar una visita de sustitución de los componentes afectados (referencia 2023-IGT-BST-027).

En cumplimiento del RD 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios, Philips Cuidado de la Salud ha informado a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios de esta Nota de Seguridad.

Mantener un alto nivel de seguridad y calidad es nuestra máxima prioridad. Si necesitan más información o asistencia relacionada con este problema, por favor pónganse en contacto con nosotros a través del correo electrónico quality.iberia@philips.com.

Philips lamenta cualquier molestia que pueda causar este asunto.

Atentamente,



Marjan Vos
Director de calidad – IGT Systems

FORMULARIO DE RESPUESTA DE LA NOTA DE SEGURIDAD URGENTE

N.º de referencia: 2023-IGT-BST-027: sistemas Allura Xper, Allura Centron y Azurion: Problemas del PC
Posible pérdida de funcionalidad del sistema que puede provocar retrasos o la finalización del procedimiento

Instrucciones: Rellene y devuelva este formulario a Philips rápidamente, no más tarde de 30 días desde su recepción. Al rellenar este formulario se confirma la recepción de la nota de seguridad urgente, la comprensión del problema y las acciones necesarias que se deben tomar.

Nombre de cliente/destinatario/centro: _____

Dirección: _____

Ciudad/código postal/país: _____

Acciones que debe llevar a cabo el cliente:

- Distribuya esta Nota de seguridad urgente a todos los usuarios para que sean conscientes del problema y siga las instrucciones que se indican a continuación.
- Antes de cualquier procedimiento de diagnóstico, intervencionista y mínimamente invasivo aplicable, establezca un protocolo de emergencia para gestionar la situación en caso de que experimente alguno de los problemas anteriores en los componentes.
- Compruebe el sistema todos los días antes del primer procedimiento según las instrucciones incluidas en el **Apéndice B**. Si el sistema no se inicia después de la comprobación diaria o muestra alguno de los síntomas indicados en el **Apéndice B**, quizá se haya producido un problema relacionado con un componente. En tal caso, no utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.
- Si aún no es cliente de monitorización remota de Philips, regístrese para obtener un servicio de monitorización remota gratuito; para ello, póngase en contacto con su representante local de Philips.
- Si recibe (o ha recibido) uno de los mensajes de advertencia indicados en la sección 4, apartado e. de este aviso de seguridad mientras el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema del PC no está (o no estaba) lleno, el problema quizá se deba al compartimento de disco. No utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.
- Guarde la actualización del Manual de mantenimiento preventivo adjunto en el **Apéndice C** y proporcione una copia a su proveedor de servicio cualificado y autorizado. Si se determina que algún componente presenta los problemas indicados en esta acción correctiva, no utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips.

Acusamos recibo de la Nota de seguridad urgente adjunta, que entendemos, y confirmamos que la información de esta carta se ha distribuido correctamente a todos los usuarios que trabajan con los sistemas afectados.

Nombre de la persona que rellena este formulario:

Firma: _____

Nombre en mayúsculas: _____

Cargo: _____

Número de teléfono: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha (DD-MMM-AAAA): _____

Para mejorar la gestión de las notificaciones, hemos habilitado una cuenta de correo electrónico exclusiva para el envío de los Formularios de Respuesta: print@creacionymontajes.com

Por favor, envíe este Formulario de Respuesta completado y firmado a: print@creacionymontajes.com

Es importante que su organización confirme la recepción de esta carta. La respuesta de su organización es la evidencia necesaria para monitorizar el progreso de esta Acción correctiva de seguridad urgente.

Apéndice A: Sistemas afectados

Nombre del sistema	Número de modelo
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Mesa de quirófano Allura Xper FD10	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
	722012
Allura Xper FD20	722006
	722028
	722013
Equipo biplano Allura Xper FD20	722008
	722025
Mesa de quirófano para equipo biplano Allura Xper FD20	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Mesa de quirófano Allura Xper FD20/15	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Mesa de quirófano Allura Xper FD20/20	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068

Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Uso previsto

La serie Azurion se ha diseñado para realizar:

- Guía mediante imágenes en procedimientos de cirugía diagnóstica, intervencionista y mínimamente invasiva para las siguientes áreas de aplicación clínica: procedimientos vasculares, no vasculares, cardiovasculares y neurológicos.
- Aplicaciones de imágenes cardíacas, incluidos procedimientos de cirugía diagnóstica, intervencionista y mínimamente invasiva.

La serie Azurion está diseñada para todos los pacientes humanos de todas las edades. El peso del paciente está limitado a las especificaciones de la mesa del paciente.

La serie Allura Xper se ha diseñado para utilizarse en pacientes humanos con el fin de realizar:

- Aplicaciones de adquisición de imágenes vasculares, cardiovasculares y neurovasculares, incluidos procedimientos diagnósticos, intervencionistas y mínimamente invasivos. Esto comprende, entre otros, la angiografía periférica, cerebral, torácica y abdominal, así como ACP, colocación de endoprótesis vasculares, embolizaciones y trombólisis.
- Aplicaciones de adquisición de imágenes cardíacas, incluidos procedimientos diagnósticos, intervencionistas y mínimamente invasivos (como ACTP, colocación de endoprótesis vasculares, aterectomías), implantes de marcapasos y electrofisiología (EF).
- Intervenciones no vasculares, como drenajes, biopsias y procedimientos de vertebroplastia.

En el sistema Allura Centron se utiliza fluoroscopia por radiografía y adquisición de imágenes para procedimientos cardíacos y periféricos:





- Procedimientos intervencionistas y de diagnóstico vascular (angiografía, angioplastia con balón, colocación de stents)
- Diagnóstico y procedimientos cardíacos (PCI)
- Implantes de marcapasos y desfibriladores implantables
- Electrofisiología (EF) y ablación por RF
- Intervenciones no vasculares, como drenajes, biopsias y procedimientos de vertebroplastia

El sistema no está diseñado para uso quirúrgico. Solo está diseñado para uso intervencionista.

Apéndice B: Comprobación diaria del sistema, instrucciones y síntomas

Todos los días, antes de iniciar el primer procedimiento, realice los pasos 1-3:

Paso 1. Reinicie el sistema en frío:

<p>Si el sistema está encendido.</p>	<p>Haga lo siguiente desde la sala de control:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el módulo de revisión, mantenga pulsado el botón "Apagar". Azurion:  Allura:  2. Suelte el botón cuando el indicador empiece a parpadear. 3. Cuando el indicador deje de parpadear, espere 10 segundos. 4. En el módulo de revisión, mantenga pulsado el botón "Encender". Azurion y Allura: 
<p>Si el sistema está apagado.</p>	<p>Haga lo siguiente desde la sala de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el módulo de revisión, mantenga pulsado el botón "Encender". Azurion y Allura 

NOTA: No utilice ninguno de los controles mientras el sistema está encendido, ya que se podría inhibir el proceso de arranque.

Paso 2. Active los rayos X e inicie la fluoroscopia y la exposición de acuerdo con las instrucciones de uso suministradas con el sistema.

Paso 3. Si está instalada la opción FlexVision: Seleccione un ajuste predefinido de FlexVision diferente después de reiniciar el sistema y compruebe que el ajuste predefinido seleccionado se muestra correctamente. Para obtener más información sobre la selección de un ajuste predefinido diferente, consulte las instrucciones de uso.

No utilice el sistema y póngase en contacto inmediatamente con su representante local de Philips si el sistema no se inicia como se espera o muestra alguno de los siguientes síntomas después de seguir los pasos 1-3, lo que indica que quizá se haya producido un problema relacionado con un componente:

- a) No se puede adquirir imágenes o las imágenes no se muestran correctamente (p. ej., pantalla negra).
- b) Al seleccionar un nuevo ajuste predefinido en el monitor FlexVision, en el monitor FlexVision no se muestra ninguna imagen, se muestra una imagen distorsionada, una imagen congelada, no se puede seleccionar un nuevo ajuste predefinido o se muestra el mensaje de error "*Switching not possible. Call Service*" (No es posible cambiar. Llame al servicio técnico).
- c) El sistema muestra una "pantalla azul" de error Windows (consulte el ejemplo siguiente), independientemente del mensaje específico que aparece en la pantalla.



Ejemplo de "pantalla azul" de Windows

- d) Se muestra uno de los siguientes mensajes de error cuando se inicia la fluoroscopia o la exposición y el espacio de almacenamiento de imágenes del sistema **no está lleno**:

	Mensaje de advertencia mostrado por el sistema
Allura Xper y Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service. (Almacenamiento de imágenes no disponible. Llame al servicio técnico.)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ADVERTENCIA: Almacenamiento fluo. imposible. Problema en disco de imágenes)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (ADVERTENCIA: Problema de escritura. Quizá se hayan perdido las imágenes)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema en disco de imágenes: Deseleccione Roadmap)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (El almacenamiento de imágenes imposible debido a un problema en el disco de imágenes)</i>

Nota: Algunos de los mensajes se muestran durante un máximo de 5 segundos y otros pueden aparecer de forma continua en la pantalla.

- e) Aparece el siguiente mensaje de error: "Free space low. Delete examinations" (Poco espacio libre. Eliminar exámenes) y no puede acceder al almacenamiento de imágenes del sistema ni eliminar un examen (si puede eliminar un examen, su sistema no se ha visto afectado).

Nota: Para obtener información sobre la comprobación del espacio de almacenamiento disponible en el sistema y la eliminación de exámenes, consulte las instrucciones de uso.

Apéndice C: Actualización del Manual de mantenimiento preventivo

4 Flujo de trabajo

4.1 Preparativos in situ

4.1.1 Contacte con el cliente

Contacte con el cliente para determinar si hay problemas que requieran su atención durante el mantenimiento.

4.1.1.1 Pregunte al cliente sobre los problemas experimentados en el PC

- Pregunte al cliente si ha aparecido:
 - Una pantalla azul o
 - Cualquiera de los mensajes de usuario que se muestran en la tabla siguiente, a pesar de que hay suficiente espacio de almacenamiento libre en el sistema.

CONSEJO



Tenga en cuenta que estos mensajes de usuario pueden aparecer en el idioma de la interfaz del sistema.

Mensajes de usuario para fallos del PC (Allura R7.6.x o superior y Allura Centron)

Mensaje de usuario

Image storage not available. Call Service. (Almacenamiento de imágenes no disponible. Llame al servicio técnico).

Exposure not possible: Image disk full (No es posible la exposición: disco de imágenes lleno)

Fluo store unavailable: Image disk full (Almacén de fluo no disponible: disco de imágenes lleno)

WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ADVERTENCIA: Almacenamiento fluo. imposible. Problema en disco de imágenes)

WARNING: Write problem: Images possibly lost (ADVERTENCIA: Problema de escritura: Es posible que se hayan perdido las imágenes)

Switching not possible. Call Service. (Almacenamiento de imágenes no disponible. Llame al servicio técnico).

Mensajes de usuario en caso de fallos de PC (Azurion)

Mensaje de usuario

Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema en disco de imágenes: Deseleccione Roadmap)

Image storage is not possible because of an image disk problem (El almacenamiento de imágenes imposible debido a un problema en el disco de imágenes)

4.1.2 Utilice el procedimiento correspondiente para comprobar los mensajes de error

4.1.2.1 Compruebe el registro para determinar si hay problemas en el PC (Allura R7.6.x o posterior y Allura Centron)

1. Realice el procedimiento de servicio **Survey > Logging > View Technical Event Log** (Análisis > Registro > Ver registro de eventos técnicos).
2. Compruebe el archivo de registro en busca de cualquiera de los mensajes de error de las tablas siguientes.
3. Realice la acción indicada en la columna Causa y solución.

Acción 1: Compruebe los mensajes de error

Mensajes de error

ID de evento	Mensaje de error	Información adicional	Causa y solución
070000003	POST - Frontal IP PC Failed (Error PC IP frontal)	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	Problema con DIMM: sustituya el PC IP del canal frontal.
	POST - Lateral IP PC Failed (Error PC IP lateral)	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	Problema con DIMM: Sustituya el PC IP del canal lateral.
	POST - Host PC Failed (Error PC host)	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	Problema con DIMM: Sustituya el PC host.
070000140	PC hardware Error (Error en hardware del PC)	Frontal IP-PC Memory #	Problema con DIMM: sustituya el PC IP del canal frontal.
		Lateral IP-PC Memory #	Problema con DIMM: Sustituya el PC IP del canal lateral.
		Host IP-PC Memory #	Problema con DIMM: Sustituya el PC host.
850000001	Failed to initialize all grabber cards (Error al inicializar todas las tarjetas de capturador)	-	Problema con la tarjeta de captador: Sustituya el PC FlexVision.

Acción 2 Disco y compartimento de disco

Ejecute las comprobaciones y acciones secuencialmente:

FASE 1: Compruebe los errores y las condiciones previas

ID de evento	Mensaje de error	Condición previa	Causa y solución
540019920	Image storage not available. Call Service. (Almacenamiento de imágenes no disponible. Llame al servicio técnico.)	-	Si aparece alguno de estos mensajes y se cumple la condición previa, continúe por la FASE 2.
510999920	WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (ADVERTENCIA: Almacenamiento fluo. imposible. Problema en disco de imágenes)		
	Exposure not possible. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)	Sin mensaje «disk space low» (Poco espacio en disco) previo	

Fluo store unavailable. Image disk full (Almac. fluo no disponible. Disco de imágenes lleno)
 WARNING: >= 5 veces al día
 Write problem. Images possibly lost (ADVERTENCIA: Problema de escritura. Quizá se hayan perdido las imágenes)

FASE 2: Compruebe si hay errores adicionales

ID de evento	Mensaje de error	Información adicional	Causa y solución
070000119	Image Disk Error (Error en disco de imágenes)	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Si aparece alguno de los mensajes de error, continúe por la FASE 3
070000122	Image Disk Error (Read Error) (Error en disco de imágenes [Error de lectura])	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error) (Error en disco de imágenes [Error de escritura])		
070000145	One or more POSTs failed (Fallo en uno o varios POST)	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	
070000146	Image Processing malfunction (Fallo de procesamiento de imágenes)	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed ImageStoreSourceNode: Start failed	Si aparece alguno de estos mensajes de error, continúe por la FASE 3.
510020523	Write errors: no storage possible (Errores de escritura: no es posible almacenar)	-	

FASE 3: Compruebe los datos SMART del PC IP frontal y lateral (si procede)

ID de evento error	Mensaje de	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
N.D. (Datos SMART)	SMART Data	Read Error Rate: 200	# = max 30	Problema de disco: Si algún valor de Información adicional supera el valor de límite, sustituya el disco de imágenes del PC IP correspondiente.
		<#>		
		Reallocated Sectors Count: 200 <#>	# = max 10	
		UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = max 0	
		Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = max 1	Problema del compartimento de disco: Si no hay ningún problema de disco, sustituya el PC IP correspondiente.

4.1.2.2 Compruebe en el registro si hay problemas del PC (Azurion)

1. Realice el procedimiento de servicio System > Copy Event Logging(Sistema > Copiar registro de eventos).
2. Seleccione las fechas de inicio y finalización.
3. Haga clic en Export (Exportar).
4. Guarde el archivo en la unidad flash USB.
5. Compruebe el archivo de registro en busca de cualquiera de los mensajes de error de las tablas siguientes.
6. Realice la acción indicada en la columna Causa y solución.

Acción 1: Compruebe los mensajes de error

Mensajes de error

ID de evento	Mensaje de error	Causa y solución
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards (No se pueden mostrar las entradas de vídeo capturadas. El controlador de software devolvió un error en todas las tarjetas de captador de fotografías)	Problema con la tarjeta del captador: Sustituya el PC FlexViewing

Acción 2 Disco y compartimento de disco

Ejecute las comprobaciones y acciones secuencialmente:

FASE 1: Compruebe los errores

ID de evento	Mensaje de error	Causa y solución
No aplicable	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Ayuda al usuario: el almacenamiento de imágenes no es posible debido a un problema en el disco de imágenes)	De la versión 1.x a la versión 2.0, si aparece alguno de los mensajes de error, sustituya el PC XRay con todos

	User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Orientación al usuario: ADVERTENCIA: El almacenamiento de imágenes no es posible debido a un problema en el disco de imágenes)	los discos (HDD/SSD). Versión 2.1 y superiores, continúe por la FASE 2.
	User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Orientación al usuario: Problema en el disco de imágenes: Deseleccione Roadmap)	
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (Almacenamiento de imágenes: Tamaño de espacio de disco inferior a espacio especificado en la licencia)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (Servicio de rayos X: Memoria insuficiente para siguiente adquisición)	

FASE 2 - A: Compruebe los datos SMART del PC XRay con disco duro HDD

ID de evento	Mensaje de error	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
No aplicable	SMART Disk Data (Datos de disco SMART)	Read Error Rate: 200 <#>	# = max 30	Problema de disco: Si algún valor de Información adicional supera el valor de límite, sustituya el disco de imágenes del PC XRay. Problema del compartimento de disco: Si no hay errores, sustituya el PC XRay.
		Reallocated Sectors Count: 200 <#>	# = max 10	
		UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = max 0	
		Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = max 1	

FASE 2 - B: Compruebe los datos SMART del PC XRay con disco duro SSD

ID de evento	Mensaje de error	Información adicional	Valor límite	Causa y solución
No aplicable	SMART Disk Data (Datos de disco SMART)	SSDProgramFailCount: 100 <#>	# = max 0	Problema de disco: Si algún valor de Información adicional supera el valor de límite, sustituya el disco de imágenes del PC XRay. Problema del compartimento de disco: Si no hay errores, sustituya el PC XRay.
		SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = max 0	
		ReportedUncorrectableErrors: 100 <#>	# = max 0	
		EndtoEnderror: 100 <#>	# = max 0	