

ALERTA DE VIGILANCIA DE PRODUCTOS SANITARIOS

Nº DE ALERTA:	REFERENCIA
2024-176	PS/PRV/103837 - PS/PRV/103839
PRODUCTOS Aplicación móvil Care Assist Ver modelos y números de UDI afectados en la tabla 1 de la nota de aviso de la empresa.	
FINALIDAD PREVISTA La aplicación móvil <u>Care Assist</u> recibe notificaciones de mensajes visuales, acústicos y de otros tipos, procedentes del Patient Information Center iX (PIC iX) y de los dispositivos Care Event en función del dispositivo móvil que se utilice.	
VERSIÓN SOFTWARE Care Assist (versión 4.1.1 y anteriores)	
FABRICANTE Philips Medical Systems, EEUU.	
DISTRIBUIDOR Philips Ibérica, S.A.U. María de Portugal 1, 28050 Madrid, España.	
ASUNTO Advertencias de seguridad relacionadas con la versión 4.1.1 y anteriores de la aplicación móvil para iOS Care Assist, utilizada con los sistemas PIC iX y CareEvent, debido a que no reproduciría los tonos de llamada personalizados en dispositivos con iOS 15, 16 y 17, así como en varias versiones de iPhone, cuando la pantalla de estos dispositivos está bloqueada con un código de acceso.	
DOCUMENTOS ADJUNTOS: Nota de aviso empresa	

