

La AEMPS informa de un posible fallo en las alarmas y alertas auditivas de algunos receptores Dexcom G7, Dexcom ONE+ y Dexcom ONE

NOTA DE SEGURIDAD

Fecha de publicación: 24 de julio de 2025

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 42/2025

- Las alarmas y alertas podrían no funcionar de la forma prevista, debido a una avería en el altavoz
- La posibilidad de que estas alarmas y alertas no proporcionen un aviso de audio podría provocar que no se detecte una hipoglucemia o hiperglucemia graves
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y profesionales sanitarios

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante Dexcom, Inc. (EE.UU), de un posible fallo en algunos números de serie de receptores del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G7, ONE+ y ONE. Esta incidencia podría afectar al correcto funcionamiento de las alarmas y alertas de estos dispositivos, pudiendo no emitir el sonido como se espera. Si una persona usuaria experimenta una pérdida de sonido del receptor debido a este problema, podría no ser consciente de que está sufriendo un episodio de hipoglucemia o hiperglucemia grave.

El fabricante informa de que un receptor afectado seguirá emitiendo una alerta mediante vibración y avisos visuales. Las demás funciones del receptor y del sistema, incluida la precisión, no se ven afectadas

Los receptores Dexcom G7, ONE+ y ONE forman parte de los sistemas de monitorización continua de glucosa (MCG) de Dexcom, diseñados para identificar y supervisar tendencias de glucosa, así como para vigilar patrones y monitorizar cambios en la velocidad y la dirección de la glucosa en personas con diabetes. Estos receptores incluyen un sensor con aplicador, un receptor, un transmisor y la opción de descargar la aplicación MCG Dexcom G7 para el móvil. Están concebidos para ser utilizados tanto por los pacientes en su propio domicilio como en centros sanitarios.

Situación actual en España

Los receptores Dexcom G7, ONE+ y ONE han sido distribuidos en España por Dexcom International Limited y Air Liquide Healthcare España. La empresa está enviando una [nota de aviso](#) dirigida a personas usuarias.

Productos afectados

N° de referencia	SKU	Descripción del producto
MT26403-1	STK-GT-013, STK-GT-001	Receptor G7 – mg/dl
MT26403-2	STK-GT-100, STK-GT-109	Receptor G7 mmol/l
MT28285-1	STK-D7-013, STK-D7-014	Receptor ONE+ mg/dl
MT28285-2	STK-D7-103	Receptor ONE+ mmol/l
MT27409-1	STK-DO-006, STK-DO-013	Receptor ONE mg/dl
MT27409-2	STK-DO-103, STK-DO-109	Receptor ONE mmol/l

Los números de serie afectados por este problema se pueden consultar [aquí](#)



El número de referencia y el número de serie aparecen en la parte posterior del receptor



Información para personas usuarias

- Si usted está utilizando un receptor sin pantalla táctil Dexcom G7, Dexcom ONE+ o Dexcom ONE, compruebe si está afectado por este problema en la [página web de Dexcom](#). Para ello, identifique el número de serie de su dispositivo en la parte posterior de este.
- Si su receptor se encuentra entre los afectados, lea atentamente la [nota de aviso](#) y póngase en contacto con el servicio técnico de Dexcom para obtener un reemplazo gratuito.
- Independientemente de si su receptor está afectado o no por este aviso, Dexcom recomienda comprobar con frecuencia el funcionamiento del altavoz, al menos cada vez que cargue el receptor. Para realizar esta operación siga las indicaciones que figuran en la nota de aviso del fabricante.
- Si el test del altavoz no funciona, póngase en contacto con el servicio técnico de Dexcom que podrá solucionar el problema o ayudarle a determinar si es necesario sustituir su receptor. Utilice la aplicación de su teléfono, la aplicación del reloj o un medidor de glucosa en sangre diferente, hasta que el problema sea solucionado u obtenga un reemplazo
- Recuerde que los receptores, tanto si está afectados como si no, seguirán emitiendo una alerta mediante vibración y avisos visuales.
- No ignore los síntomas de nivel bajo o alto de glucosa. Si la presencia o ausencia de alarmas y alertas no coincide con cómo se siente, se recomienda que utilice un medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones sobre su tratamiento. En caso necesario, acuda a un médico de inmediato.



Información para profesionales sanitarios

- Informe a los pacientes sobre esta nota de seguridad y las medidas que deben adoptar.

Datos de los distribuidores

- **Dexcom International Limited (Liesno Buno, S.L.)**
C/ Monte Esquinza, 30 – Bajo izquierda
28010, Madrid
Servicio técnico de Dexcom: [978 589 006](tel:978589006)
- **Air Liquide Healthcare España, SL.**
C/ Orense, 34 3º
28020, Madrid
Correo electrónico: sopORTEcliente.es@airliquide.com



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un producto sanitario, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.